























- 12.2 Hostingindustries zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Hostingindustries, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Hostingindustries daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hostingindustries zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### **Artikel 13. Duur en opzegging**

- 13.1 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar.
- 13.2 Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mogen partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 13.3 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn.
- 13.4 Hostingindustries mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 13.5 Indien Hostingindustries de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

- 13.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Hostingindustries op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Hostingindustries is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Hostingindustries recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

## Artikel 14. Procedure na beëindiging

- 14.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, zal Hostingindustries de voor Klant opgeslagen gegevens uit eigen beweging aan Klant verstrekken en vervolgens wissen van diens systemen.
- 14.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

## Artikel 15. Rangorde en wijziging voorwaarden

- 15.1 Hostingindustries behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Hostingindustries Website, of per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan Hostingindustries kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 15.3 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Hostingindustries. Hostingindustries kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Hostingindustries daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

- 15.4 Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Hostingindustries en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

## Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Hostingindustries gevestigd is.
- 16.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Hostingindustries Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 16.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Hostingindustries vormen volledig bewijs van stellingen van Hostingindustries en de door Hostingindustries ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 16.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 16.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

## Artikel 17. Definities van gebruikte termen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Hostingindustries:** het bedrijf Hostingindustries, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34351782.

**Hostingindustries Website:** de website van Hostingindustries, bereikbaar via het domein <http://www.hostingindustries.nl>.

**Abonnement:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

**Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

**Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Hostingindustries een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Hostingindustries daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

**Diensten:** de producten en/of diensten die Hostingindustries aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.

**Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Hostingindustries en Klant op grond waarvan Hostingindustries Diensten levert aan Klant.

**Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

**Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

# HOSTING INDUSTRIES